

お客様各位

定期便送料改定及び商品代金改定のご案内

2018年9月10日(月)

カルビーフルグラオンラインショップ

いつもカルビーフルグラオンラインショップをご利用いただき、ありがとうございます。

2018年10月より、お客様には大変心苦しいお願いとなりますが、定期便の送料および商品代金を改定させていただくことになりました。

昨年、利用中の運送会社から送料値上げの要請があり、この1年間お客様にご迷惑をかけることのないよう、定期便の送料無料と現行の商品代金を維持してまいりましたが、これ以上のコスト吸収が困難となり、やむを得ず今回の改定となりますことをお詫び申し上げます。

つきましては、誠に勝手ながら以下の通り変更させていただきたく、お願い申し上げます。

定期便の送料の改定

● 定期便 (3袋入) 送料

0円 ⇒ 2回目以降 350円 (税込)

※初回のご注文につきましては送料無料となります。

※定期便 (6袋入) につきましては送料無料となります。

商品代金の改定

● フルグラ定期便セット (900g×3袋)

初回 1740円 (税込) 2回目以降 2480円 (税込) ⇒ 2334円 (税込)

● 【定期便】フルグラ 900g×2袋+フルグラ糖質25%オフ 600g×1袋

2480円 (税込) ⇒ 2334円 (税込)

● 【定期便】フルグラ 900g×2袋+フルグラチョコクランチ&バナナ 700g×1袋

2480円 (税込) ⇒ 2334円 (税込)

●【定期便】フルグラ 900g ×2 袋+フルグラ 3種のベリーミルクテイスト 700g ×1 袋

2480 円 (税込) ⇒2334 円 (税込)

●【定期便】フルグラ 900g ×2 袋+フルグラオレンジピール&ハニーテイスト 700g ×1 袋

2480 円 (税込) ⇒2334 円 (税込)

●【定期便】フルグラ 900g ×2 袋+フルグラくるみ&りんごメープル味 700g ×1 袋

2480 円 (税込) ⇒2334 円 (税込)

□ 改定日

2018 年 10 月 1 日(月) ご注文分から

※2018 年 9 月 30 日以前のご注文分につきましては、10 月以降のお届けの場合、改定前の価格となります。

※解約のご連絡がない場合は、自動的に新規定期便へ移行させていただきます。

※新たに【定期便】フルグラ 900g×6 袋を発売いたします。なおこちらの商品につきましては、送料無料となります。

※フルグラ糖質オフ 600g×6 袋入につきましては、改定は行わず 3600 円 (税込) での販売となります。

■定期便の解約

改定に伴い、定期便の解約ご希望の方はお電話もしくはメールにてご連絡いただきたく、お願い申し上げます。

なおメールにて解約のご連絡をいただく際には、件名には『定期便解約』、本文には『定期便ご注文主様のお名前・お電話番号』の記載をお願いいたします。

・フリーダイヤル：0120-84-0121【9:00～17:00(祝日を除く月～金)】

・メールアドレス：granola@calbee.co.jp

今回の改訂でお客様のご負担が大きくなってしまいます事を心よりお詫び申し上げますとともに、誠に恐縮ではございますが、何卒、送料値上げに関してご理解をいただきますようお願い申し上げます。

また、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。